

养老机构服务安全基本规范对照自查表

项目	项目内容	检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
第一部分 基本要求 (1-8)	1. 养老机构符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。	消防 应符合以下条件： 1. 1. 消防审验合格证明。 1. 2. 制定消防安全管理制度和应急预案；每半年至少开展一次消防演练；每月至少组织一次防火检查，每日防火巡查，夜间防火巡查不少于两次。	自查相关资质证书和记录		
		卫生与健康 应符合以下条件： 1. 3 医疗机构执业许可证，医务人员有从业资质。 1. 4 有传染病防治措施；每月至少开展一次健康教育；定期组织老年人健康体检；建立并管理老年人健康档案。			
		环境 应符合以下条件： 1. 5 环境影响登记表或环评报告表。			
		食品药品 应符合以下条件： 1. 6 依法办理食品经营许可证，服务人员持有健康证明。 1. 7 建立食品留样备查制度，留样时间不少于 48 小时，有留样记录；每餐后对餐具、送餐工具清洗消毒，有记录；做到生与熟、成品与半成品分开制作、存储。			

项目	项目内容	检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
		建筑 应符合以下条件： 1.8 机动车能直接停靠在建筑主要出入口处； 1.9 老年人居室和休息室不应设置在地下室、半地下室； 1.10 散热器等温度调节设备设防烫的保护措施； 1.11 严禁采用弧形楼梯和螺旋楼梯； 1.12 二层及以上楼层设置老年人用房时应设电梯，电梯为无障碍电梯，且至少 1 部电梯满足担架进出。			
		设施设备 应符合以下条件： 1.13 特种设备应按国家相关要求在政府监管部门登记备案。 1.14 建立特种设备台账并定期自检；定期接受专业单位维修保养与年检，有维保记录和检测报告。			
	2. 使用安全标志应按照 GB 2893、GB 2894 的要求。	2.1 禁止标志、警告标志、指令标志和提示标志四大类安全标志和红、黄、蓝、绿四种安全色对应使用规范正确。 2.2 安全标志至少每半年检查一次，如有破损、褪色等不符合要求时及时更换。 2.3 养老机构应按照 GB 2893、GB 2894 等规定设置与安装、管理与维护安全标志。	自查标志、标识		
	3. 养老护理员应培训合格后上岗	3.1 养老护理员上岗前经养老机构内或相关专业培训机构培训进行《养老机构服务安全基本规范》培训，学习并掌握基本内容、服务安全风险防范中的基本安全风险评估及九大安全风险的评估和	自查培训记录，实操技能		

项目	项目内容	检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
		防范和应急预案的内容等。			
	4. 应制定昼夜巡查、交接班制度，并对检查、服务开展情况进行记录。	4.1. 昼夜巡查制度，要明确巡查内容（如护理巡查、防火巡查等）、巡查频次、巡查部门等方面内容。 4.2 排班记录，提前一周为值班人员进行排班。 4.3 交接班制度，要明确交接班时间、人员、特殊事项等内容。 4.4 巡查、交接班记录，要有发现隐患或突发事件后采取的合理处置措施，内容完整、书写规范。	自查制度、记录、服务人员、老年人对服务开展情况的熟悉程度		
	5. 制定老年人个人信息和监控内容保密制度	5.1 应制定制度，并予以执行。	自查制度		
	6. 防止在养老机构内兜售保健食品、药品	6.1 机构内是否设有展示柜、销售点，或张贴散发广告等。 6.2 机构内是否以讲座、展销、健康检查等形式开展销售活动。 6.3 主管部门或媒体是否接到过老人或相关第三方的有关反映或举报。	自查制度、服务对象宣教记录		
	7. 污染织物单独清洗、消毒、处置	7.1 被体液、血液、排泄物、尿液、粪便等污染的织物应在指定地点收集，单独且封闭运输，单独清洗，洗涤过程采用消毒—清洗—消毒的顺序，有消毒记录。 7.2 外包洗涤服务的机构，外包服务协议应遵守此要求。	自查制度、自查消毒记录、服务人员熟练掌握		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
	8. 老人生活活动区域禁止抽烟		8.1 老年人生活、活动区域包括居室、就餐空间、活动空间等室内场所和室外老年人集中活动区域设有禁烟标识。	自查禁烟标识		
第二部分 安全风险评 估（9-13）	9. 老人入住养老机构前结合老年人日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等进行服务安全风险评 估		9.1 应采用标准化评估量表开展老年人能力评估，评估内容用包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与，推荐使用《老年人能力评估》MZ/T039-2013 标准进行评估。	自查评估记录		
	10. 服务安全风险评包括噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤与自伤、走失、文化娱乐活动意外等方面的风险		10.1 结合老年人能力评估，充分考虑九类服务安全风险开展专项评估。	自查评估记录		
	11. 每年至少进行一次阶段性评估，并保存评估记录		11.1 宜组织定期阶段性评估，老人身体健康状况发生重大变化时开展即时评估，应保证每年至少开展一次阶段性评估。	自查评估记录		
	12 评估结果应告知第三方		12.1 评估结果应有第三方签字确认。	自查评估记录		
	13 应根据评估结果划分风险等级		13.1 结合评估结果确定风险等级，根据不同风险的等级制定采取针对性防护措施，制定照护计划应充分考虑风险等级。	自查评估记录、照护服务计划、服务人员掌握情况。		
	防噎食	14. 为有噎食风险的老年人提供适合其身体状况的食物，示例，流质、软食	14.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查照护服务计划、照护服务记录		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
第三部分 服务防护 (14-41)		15. 有噎食风险的老年人进食时在工作人员视线内,或由工作人员帮助其进食	15.1 应制定服务操作手册或流程,并予以执行。 15.2 制定应急处理方案和流程。 15.3 相关风险发生处置记录。	自查老人、自查照护记录、服务人员熟练掌握		
	防食品药品误食	16. 定期检查,防止老年人误食过期或变质的食品	16.1 照护记录应有定期检查、清理记录。 16.2 应制定服务操作手册或流程,并予以执行。	自查照护记录		
		17. 发现老年人或相关第三方带入不适合老年人食用的食品,应与老年人或相关第三方沟通后处理	17.1 有完善处置机制,处理记录齐全。	自查制度、服务人员掌握情况		
		18. 提供服药管理服务,应与老年人或相关第三方签订服药管理协议,准确核对发放药品	18.1 有服药管理制度。 18.2 与老人或相关第三方签订服药管理协议。 18.3 服务人员摆药发药“三查八对”,有药品发放登记表。	自查制度、协议、记录、自查操作		
		19. 发生误食情况应及时通知专业人员	19.1 有食品药品误食应急处理流程和报告制度。 19.2 有情况报告及处理记录。	自查制度、流程		
	防压疮	20. 对有压疮风险的老人进行检查:皮肤是否干燥、颜色有无改变、有无破损、尿布、衣物是否干燥平整,对检查情况予以记录	20.1 照护记录应有定时检查记录。 20.2 床单元环境检查记录。 20.3 应制定服务操作手册或流程,并予以执行。	自查老人、自查记录		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
		21. 预防压疮措施包括： 变换体位、清洁皮肤、器具保护、整理床铺并清理碎屑	21.1 应建立翻身记录表。 21.2 床单元环境检查记录。	自查老人、自查记录、服务人员熟练掌握		
	防烫伤	22. 倾倒热水时避开老年人	22.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查、服务人员熟练掌握		
		23. 洗漱、沐浴前调节好水温，盆浴时先放冷水，再放热水	23.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查、服务人员熟练掌握		
		24. 避免老年人饮用、进食高温饮食	24.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查、服务人员熟练掌握		
		25. 避免老年人接触高温设施设备与物品，示例：开水炉、高温加热后的食品、加热后的器皿	25.1 开水炉等高温设施设备避免放置在走廊、公共卫生间、单元起居厅等老人易发生直接接触的位置。 25.2 高温防烫警告标志标识。 25.3 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查、服务人员熟练掌握		
		26. 使用取暖物，应观察老年人的皮肤	26.1 如有，则服务人员应牢记相关注意事项。	自查、考核服务人员熟练掌握对操作的了解		
		27. 有防烫安全警示标识	27.1 必要处均需设立防烫安全警示标识，有一处应设但未设，即为不达标。	自查		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
	防坠床	28. 对有坠床风险的老年人进行重点观察和巡视	28.1 有巡察记录，报告及处理记录。 28.2 相关防范设备，如离床感应系统。	自查记录、设备		
		29. 帮助有坠床风险的老人上下床	29.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查、自查制度、服务人员熟练掌握		
		30. 睡眠时拉好床护栏，应检查床单元安全	30.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。 30.2 床单元环境检查记录。	自查、自查制度和记录、服务人员熟练掌握		
	防跌倒	31 老年人居室、厕所、走廊、楼梯、电梯、室内活动场所保持地面干燥、无障碍物	31.1 有一处地面湿滑、有障碍物即为不达标。	自查		
		32. 观察老年人服用药物后反应	32.2 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	服务人员熟练掌握		
		33. 有跌倒风险的老年人起床、行走、如厕等应配备助行器或由工作人员协助	33.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。 33.2 有跌倒风险的老年人，配备助行器。	自查、服务人员熟练掌握、自查老年人宣教情况		
		34. 地面保洁等清洁服务实施前及过程中应放置安全标志	34.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。 34.2 相关标识规范使用放置。	自查、服务人员熟练掌握		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
	防他伤和自伤	35. 发现老年人有他伤和自伤风险时进行干预和疏导，并告知相关第三方	35.1 有应急处理方案和流程。 35.2 应有报告和处理记录。 35.3 告知第三方应有相关记录。	自查记录		
		36. 应专人管理易燃易爆、有毒有害、尖锐物品以及吸烟火种	36.1 相关管理规定齐全。 36.2 有专人负责并有物品管理记录。	现场自查、自查制度、记录		
		37. 发生他伤和自伤情况时，应及时制止，并视情况报警、呼叫医疗急救、同时告知相关第三方	37.1 有应急处理方案和流程。 37.2 有报告和处理记录。 37.3 告知第三方记录。	自查制度、流程、记录		
	防走失	38. 有走失风险的老年人重点观察、巡查，交接班核查	38.1 应有巡查记录。 38.2 交接班记录是否有观察记录。	自查巡查记录、交接班记录		
		39. 有走失风险的老年人外出应办理手续	39.1 应有老年人办理外出手续记录。	自查记录		
	防文娱活动意外	40. 观察文娱活动中老年人的身体和精神状态	40.1 应制定服务操作手册或流程，并予以执行。	自查、服务人员熟练掌握		
		41. 对活动场所进行地面防滑、墙壁和家具边角防护处理	41.1 有一处未处理即为不达标。	自查		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
第四部分 管理要求 (42-50)	应急预案	42. 应制定噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娱活动意外等突发事件应急预案,并每年至少演练一次	42.1 应急预案内容包括但不限于:组织机构和人员、预防措施、处置程序及措施、报告流程等。 42.2 演练应有文字和图片记录。	自查制度、演练记录		
		43. 制定突发事件报告程序	43.1 应制定制度,并予以执行。	自查制度		
	安全教育	44. 制定安全教育年度计划	44.1 制定教育计划,并予以执行。	自查计划文本,开展记录等		
		45 从业人员上岗、转岗前应接受安全教育	45.1 自查培训教程是否合理。 45.2 有教育培训相关记录。	自查文本、记录		
		46. 从业人员每半年接受1次岗位安全、职业安全教育,考核合格率不低于80%	46.1 应有培训记录。 46.2 有安全教育记录和考核试题。	自查记录、考核试题		
		47. 相关第三方、志愿者和维修、保养等短期工作人员应接受养老机构用电、禁烟、火种使用、门禁使用、尖锐物品管理等安全教育。	47.1 应有安全注意事项文本及开展安全教育记录。	自查文本、记录		

项目	项目内容		检查细则	操作说明	达标填“√” 未达标填“×”	负责人/部门
		48. 应对老年人开展安全宣传教育	48.1 应有开展安全宣传教育记录。	自查记录、询问老年人		
	评价与改进	49. 每半年至少对本标准涉及的服务安全风险防范工作评价1次	49.1 机构自评或委托相关专业机构开展。	自查评价报告		
		50. 服务及评价中发现安全隐患应及时整改排除	50.1 应有整改措施报告和记录。	自查整改措施、报告		
*自查结果统计 1. 达标条数： 2. 未达标条数：						

时间：_____年____月_____日

自查人员单位及姓名：